

FORMAZIONE GRATUITA PER I SOCI FONTER

Corsi a catalogo

Corsi a catalogo finanziabili attraverso Voucher ad accesso individuale per lavoratori delle aziende aderenti a FONTER (fino ad un massimo di 2.000,00 €)

CERCA i corsi cescot nel sito

■ BUSINESS ENGLISH AVANZATO

La corrispondenza in inglese: e-mail, fax, lettere, l'interazione verbale in occasione di presentazioni di prodotti e servizi dell'azienda, telefonate o conversazioni con clienti/colleghi, colloqui, riunioni, business online, e-commerce. Sviluppare la capacità di negoziare e gestire trattative commerciali.

durata: 40 ore **costo:** € 1.200,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

■ INFORMATICA PER LA COMUNICAZIONE D'IMPRESA

Come preparare report e documentazione per le funzioni aziendali, creare strumenti di comunicazione aziendale. Utilizzare software applicativi per aggiornamento siti, Adobe Photoshop.

durata: 30 ore **costo:** € 900,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

■ LA COMUNICAZIONE EFFICACE

La comunicazione "persuasiva", empatia ed ascolto attivo, l'arte di far parlare il cliente, trattare i clienti difficili o i reclami, dalla proposta all'ascolto. La comunicazione con i diversi strumenti: telefono, la comunicazione scritta, lettere commerciali, email, facebook.

durata: 24 ore **costo:** € 720,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

■ WEB MARKETING

Sfruttare il canale online per studiare il mercato e sviluppare i rapporti commerciali (promozione/pubblicità, distribuzione, vendita assistenza alla clientela, etc) tramite il web.

Capire i vantaggi diretti e indiretti offerti da questo strumento per aumentare la visibilità e la competitività delle imprese. Il web semantico: Flickr, YouTube, Wiki; i Social Networking: Facebook, Twitter; i Blog; il mondo di Google.

durata: 30 ore **costo:** € 900,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

■ VISUAL MERCHANDISING PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE DI SPAZI ED AMBIENTI

Creatività nelle tecniche espositive e di arredo degli spazi del punto vendita per creare un'atmosfera in grado di favorire gli acquisti. Saper cogliere le novità negli stili di vita e nelle tipologie di consumo del pubblico e le innovazioni proposte relativamente a tecniche e materiali da utilizzare per il Visual Merchandising.

durata: 30 ore **costo:** € 900,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

■ TRADIZIONE E INNOVAZIONE IN CUCINA

Preparare e perfezionare piatti tipici o rivisitati utilizzando le nuove tecnologie e usando materie prime di qualità e a km 0. Riscoprire i prodotti della terra in chiave tradizionale e innovativa.

durata: 30 ore **costo:** € 900,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

■ GESTIONE DEL SERVIZIO NELLA RISTORAZIONE

Applicare tecniche per la presentazione dei piatti e sviluppare capacità relazionali per valorizzare l'offerta enogastronomica del locale.

durata: 24 ore **costo:** € 720,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

www.cescot.emilia-romagna.it

■ **TIME MANAGEMENT: STRATEGIE PER UNA GESTIONE EFFICACE DEL TEMPO**

Definire al meglio obiettivi e priorità, impegni e scadenze, organizzati anche in funzione del lavoro e degli impegni personali con quelli di collaboratori/colleghi. Raggiungere gli obiettivi in relazione alla loro importanza e al tempo a disposizione, determinando un piano d'azione specifico.

durata: 20 ore **costo:** € 600,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

■ **PROJECT MANAGEMENT: TECNICHE E STRUMENTI INFORMATICI**

Acquisire modalità di gestione di progetti per costruire piani, creare schedulazioni resource-leveled, stabilire baselines, produrre status reports e avere una chiara visione delle assegnazioni delle attività, sia dal punto di vista concettuale (tecniche di Project Management) sia attraverso l'utilizzo di Software specifici (MS Project Professional 2010.).

durata: 30 ore **costo:** € 900,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

■ **BUDGET E CONTROLLO DI GESTIONE**

Applicare tecniche di pianificazione e auditing a supporto delle decisioni aziendali. Utilizzare i dati del sistema informativo aziendale ed elaborarli con Excel.

durata: 30 ore **costo:** € 900,00 +iva (Gratuito per i soci Fonter)

FON.TER., inoltre, offre alle aziende la possibilità di usufruire di finanziamenti finalizzati alla realizzazione di interventi formativi specifici rispondenti agli obblighi di legge in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

SICUREZZA E IGIENE SUL LAVORO (D.Lgs.n.81/08)

Corsi relativi alla formazione sulla sicurezza aggiornati in base all'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011

Titolo	Durata in ore
Formazione per lavoratori	8
SICUREZZA NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO (rischio basso)	
SICUREZZA NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO (rischio medio)	12
SICUREZZA NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO (rischio alto)	16
STRESS LAVORO -CORRELATO	8
ANTINCENDIO (rischio basso)	4
ANTINCENDIO (rischio medio)	8
PRIMO SOCCORSO	12
PRIMO SOCCORSO: aggiornamento	4
HACCP – IGIENE ALIMENTI	12

Destinatari di tutti i corsi:

lavoratori/lavoratrici con contratto a tempo indeterminato/determinato (almeno 3mesi), stagionale, apprendistato professionalizzante.

Inizio corsi previsto: maggio/giugno 2012

Frequenza: Orario pomeridiano

Attestato rilasciato: di Frequenza

Sede dei corsi: Bologna e altre sedi su richiesta

PER INFORMAZIONI E PER INOLTARE LA DOMANDA A FONTER, ASSISTENZA GRATUITA PRESSO

Sportello Fonter di Bologna: Ref. Cinzia Astolfi

Via Don Giuseppe Bedetti, 26 – 40129 Bologna

Tel. 051/63 80 350 – Fax 051/ 32 77 80 – Mail: c.astolfi@cescot.emilia-romagna.it